

## La gamme PABX tiptel.com

### Solution de télécommunications 100% dédiée aux TPE

#### Les avantages d'une box avec la fiabilité d'un PABX

**Solutions mixtes** gérant à la fois des **lignes IP, analogiques et RNIS**, les petites structures peuvent enfin bénéficier des avantages offerts actuellement au grand public. Avec les centraux de la gamme tiptel.com, vous pouvez téléphoner à la fois par un opérateur VoIP SIP, par vos lignes analogiques d'une Box ADSL pour bénéficier d'appels illimités ou par vos lignes Numéris existantes. Bien entendu, les centraux tiptel.com sont la **garantie d'une liberté de choix** d'un opérateur alternatif, tout en conservant vos lignes traditionnelles analogiques ou RNIS (pour les appels entrants par exemple).

#### Un outil avant tout professionnel

Conciliant à la fois **simplicité d'utilisation** et **apports technologiques innovants** pour la TPE, nos solutions tiptel.com sont avant tout un **outil professionnel** destiné à créer une plus value pour l'artisan, le commerçant, les professions libérales : un **accueil téléphonique avec aiguillage vers 9 directions**, une **messaging vocale par utilisateur** facile à utiliser, avec une capacité pouvant aller jusqu'à 15 heures, l'**enregistrement des communications** ou encore une **borne d'informations vocales** à 9 directions.

Pour fluidifier les appels, les centraux tiptel.com proposent une répartition automatique des appels pour une meilleure disponibilité et meilleure réactivité des collaborateurs. Deux types de postes accueil au choix pour une meilleure gestion des appels : **tiptel 83 système** avec supervision par LED sur touches directes et **tiptel 85 système**, version confort avec jusqu'à 100 touches directes, des prises adaptées aux casques sans fil et un large écran graphique de 7 lignes, rétro-éclairé.

#### Modularité et évolutivité

Grâce aux différentes options proposées, nous vous offrons non seulement le choix de types de lignes (RNIS, analogiques, IP) panachables, mais également des extensions de postes grâce à des cartes internes numériques ou analogiques en option. Pour ceux qui disposent d'une baie de brassage, le central tiptel.com 822 XT existe aussi en version rackable 19".

#### Points forts

**tiptel.com 410/810**  
**tiptel.com 411/811**  
**tiptel.com 822 XT/Rack**

- Centraux mixtes modulaires (RNIS/analogique/IP)
- Conçu pour entreprises TPE (de 8 à 20 postes)
- Compatible avec Box ADSL
- Messagerie vocale, accueil, standard automatique et enregistrement de communication avec module VCM en option
- Accès individuel à la messagerie et à la gestion des renvois par PC
- Messages et annonces en fichier .wav
- Fonction ACD pour répartition automatique des appels
- Module optionnel pour 2 lignes analogiques (aiguillage Fax sur les deux lignes)
- Module optionnel pour lignes IP-Trunk (tiptel.com 410/411/810/811)
- Version murale ou rackable (tiptel.com 822 XT Rack)
- Logiciel CTI de supervision en option
- Postes accueil dédiés tiptel 83 et 85 système pour supervision (tiptel.com 411/811/822)



# tiptel

www.tiptel.fr

# La gamme PABX tiptel.com

## Solution de télécommunications 100% dédiée aux TPE

### Points forts

- Centraux mixtes modulaires (RNIS/analogique/IP)
- Conçu pour entreprises TPE (de 8 à 20 postes)
- Compatible avec Box ADSL
- Messagerie vocale, accueil, standard automatique et enregistrement de communication avec module VCM en option
- Fonction ACD pour répartition automatique des appels
- Module optionnel pour 2 lignes analogiques supplémentaires (aiguillage fax sur les 2 lignes)
- Module optionnel pour lignes IP-Trunk (tiptel.com 410/411/810/811)
- Version murale ou rackable (tiptel.com 822 XT Rack)
- Logiciel CTI de supervision en option
- Postes accueil dédiés tiptel 83 et 85 système pour supervision (tiptel.com 411/811/822)
- Accès individuel à la messagerie et à la gestion des renvois par PC

### Connexions

- 1 accès de base To (tiptel.com 410/411/810/811)
- 3 accès de base To (tiptel.com 822XT/Rack), extensible à 7 avec module 4So
- 2 lignes analogiques en option avec module 2 FXO
- 2 lignes IP-Trunk en option (tiptel.com (tiptel.com 410 à 811))
- Jusqu'à 12 lignes IP-trunk avec passerelle IP Smartnode (tiptel.com 822 XT / Rack)
- 8 interfaces analogiques (extensibles à 12 ou 16 postes avec modules 2FXO/4FXS ou module 8 FXS pour tiptel.com 822 XT/Rack)
- 1 bus So interne (tiptel.com 411/811/822XT/Rack) pour connexion d'un poste numérique avec supervision tiptel 83/85 système (extensible jusqu'à 6 bus So internes sur tiptel.com 822)
- 1 module VCM en option pour accueil et messagerie vocale
- 1 interface ethernet 10/100 base T

### Fonctions confort

- Musique d'attente à charger sous format wav
- Affichage du numéro appelant sur les postes analogiques
- Supervision des postes sur PC (en option)
- Configuration aisée par navigateur web
- Conférence à trois, également avec un correspondant externe
- Prise de ligne automatique programmable
- Répertoire pour 5000 numéros abrégés simples, accessibles avec tiptel 83 et 85 système
- Interception d'appel
- Sonneries distinctes entre appels internes et externes
- Commutation jour/nuit avec programmation horaire (6 profils)
- Informations sur les 1000 dernières communications sortantes
- Crédit d'appel réglable par extension
- Programmation des autorisations d'accès externes
- Liste de numéros interdits
- Routage opérateurs (LCR)
- Accès à distance (le central met à disposition la tonalité de composition interne)

### Fonctions RNIS

- Déviation d'appel (immédiate, sur occupation et sur non réponse)
- Va-et-vient, mise en attente, récupération d'appel
- Rappel sur occupation

### Groupe ACD /

#### Répartition automatique des appels

- Groupes avec numéros individuels
- Distribution de groupe réglable (Fonction mono-utilisateur / linéaire avec et sans temporisation / selon pause / selon charge)

### Messagerie vocale / Accueil

- Module VCM en option, disponible en 2 versions (3 et 15 heures)
- Annonces enregistrables en fichier .wav
- Messagerie pour chaque extension :
  - Capacité d'enregistrement réglable en 8, 16 ou 40 mn
  - 9 annonces individuelles par poste, dont 1 sans possibilité d'enregistrement
  - Annonce et capacité d'enregistrement réglables de 1 à 40 mn
  - Commutation manuelle entre les annonces ou via programmation horaire (6 profils)
  - Activation/Désactivation à distance, interrogation rapide (le répondeur reconnaît le numéro de téléphone)
- Messagerie facile à écouter/configurer à partir de chaque PC
- Standard automatique : accueil et aiguillage vers une des 9 directions
- Jusqu'à 15 heures d'enregistrement de communication (avec tiptel 83 / 85 système)
- Borne d'informations vocales à 9 directions

### tiptel 83 système

- Poste accueil connectable sur bus So (jusqu'à 2 postes par bus So)
- Ecran 2 lignes
- 14 touches directes
- Supervision des postes par LED

### tiptel 85 système

- Poste accueil connectable sur bus So (1 par bus So)
- Large écran rétroéclairé (7 lignes)
- 2 connexions micro-casques (HS et DHSG), compatible casque sans fil
- 10 touches directes (extensibles avec modules KM30 de 30 touches - 3 modules max.)
- Supervision des postes par LED

### Logiciel CTI (en option)

- Appeler en CTI à partir du PC
- Relier à une application CRM ou à un fichier de clients, par exemple OUTLOOK
- Affichage du taux d'occupation
- Pop-up pour les coordonnées du client

### Tiptel France

23, avenue René Duguay-Trouin  
F - 78960 Voisins-Le-Bretonneux  
Tél.: 01.39.44.63.30  
Fax: 01.30.57.00.29  
e-mail: commercial@tiptel.fr  
Internet: www.tiptel.fr

Les informations, spécifications et photos contenues dans ce document ne sont pas contractuelles et peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.

09/2008 EDV 4980655

### Configuration

tiptel.com 410/411 de base  
tiptel.com 410/411 + Carte 2 FXO  
tiptel.com 410/411 + Carte 2 FXO + Carte SIP

tiptel.com 810/811 de base  
tiptel.com 810/811 + Carte 2 FXO  
tiptel.com 810/811 + Carte 2 FXO + Carte SIP

tiptel.com 822\* XT / Rack de base  
tiptel.com 822\* XT / Rack + Carte 2 FXO/4FXS  
tiptel.com 822\* XT / Rack + Carte 8 FXS  
tiptel.com 822\* XT / Rack + Carte 4 To

### Capacités

1 To / 4 PS (+2 PN pour 411)  
1 To / 2 LR / 4 PS (+ 2 PN pour 411)  
1 To / 2 LR / 2 IP-Trunk (+ 2 PN pour 411)

1 To / 8 PS (+ 2 PN pour 811)  
1 To / 2 LR / 8 PS (+ 2 PN pour 811)  
1 To / 2 LR / 2 IP-Trunk / 8 PS (+ 2 PN pour 811)

2 To / 4 PN / 8 PS  
2 To / 2 LR / 4 PN / 12 PS  
2 To / 4 PN / 16 PS  
6 To / 4 PN / 8 PS

\* Lignes SIP-Trunking sur tiptel.com 822XT/Rack = Passerelle Smartnode pour orienter les appels sortants vers des opérateurs SIP  
To = Ligne Numéris externe, FXO = LR = Ligne réseau analogique, FXS = PS = Port pour poste analogique

